

A photograph of the Avans Hogeschool building, featuring a modern design with a curved glass facade and a red brick upper section. The building is set against a clear blue sky. The text is overlaid on the image.

**Mogen we jullie
invliegen?**

**Marktconsultatie
Reisagent**

We komen graag met
je in contact!

avans
hogeschool



Wanneer?

Datum: 21 april 2022

Locatie: Hogeschoollaan 1, Breda

Event: 13:00 – 17:00 uur *(mogelijk verschillende rondes; afhankelijk van het aantal aanmeldingen)*

U meldt zich uiterlijk 31 maart 2022 aan (max 2 personen per partij) via aanbesteding.dif@avans.nl of elektronisch via het berichtenverkeer in TenderNed.

Avans zal een indeling maken en u uiterlijk 7 april 2022 informeren voor welke ronde u wordt uitgenodigd. Houdt u in ieder geval alvast de middag voor ons vrij?

Op de dag zelf meldt u zich bij de receptie van Avans op de begane grond.

Hoe?

We houden een interactieve sessie tussen Avans en de markt.

Na een plenaire sessie waarbij Avans meer informatie verstrekt over onze ambitie en doelstellingen, willen we graag met jullie in groepen uiteen om een beter beeld van de markt te krijgen. En om te kunnen bepalen hoe we de juiste vraag/opdracht kunnen formuleren voor een eventueel opkomende aanbesteding.

Op 7 april 2022 ontvangen jullie het exacte **programma** en de **thema's** die we tijdens de bijeenkomst aan bod laten komen en de bijbehorende **vragen** hierbij vanuit Avans. Graag ontvangen we jullie schriftelijke antwoorden op de vragen uiterlijk 14 april 2022 om 13:00u. *

Zo kunnen we tijdens de marktconsultatie gericht met elkaar het gesprek voeren!

*Via berichtenverkeer in TenderNed of via aanbesteding.dif@avans.nl t.a.v. Y.N.J. (Yvonne) van Almkerk en D.H. (Dennis) van Dongen



Waarom?

Avans: Ambitie 2025

Met alle veranderingen, veranderen ook de onderwijsbehoeften. Er is een toenemende behoefte aan keuzevrijheid, meer vraag naar zelfontplooiing, eigen keuzes maken, zelf de regie kunnen nemen en flexibiliteit in het leerproces. En de manier waarop we tegen onze wereld aankijken en ons veilig voelen verandert, waarbij het collectieve belang boven de kortetermijnbelangen van het individu gaat met verantwoord burgerschap en leiderschap. Juist daarom willen we wendbare en veerkrachtige professionals opleiden, die zich een leven ontwikkelen en bijdragen aan een duurzame toekomst. Professionals die de kennis, de vaardigheden en de inzichten hebben om te werken in én aan onze veranderende wereld. Met die realisatie ontwikkelde Avans Hogeschool haar Ambitie 2025 - Wendbaar en veerkrachtig. Het resultaat van perspectieven, inzichten en ideeën van zowel medewerkers, studenten, studiekeizers, werkveld, alumni als toeleverend onderwijs.

[Ambitie 2025 \(bijavans.nl\)](https://bijavans.nl)

Diensteenheid ICT & Facilitaire Dienst (DIF)

Één van de ondersteunende diensteenheden van Avans Hogeschool is de Diensteenheid ICT en Facilitaire dienst (DIF). Binnen deze diensteenheid zijn alle ICT- en facilitaire processen ondergebracht. DIF is het organisatieonderdeel waar de Overeenkomst voor de Reisagent wordt belegd. Binnen DIF is de afdeling Inkoop en Contractmanagement (ICM) verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienstverlening rondom deze activiteiten. De contractmanager is het centrale aanspreekpunt en bewaakt de contractafspraken op tactisch en strategisch niveau. De contractmanager is op tactisch/ strategisch niveau het aanspreekpunt en tevens budgetverantwoordelijk voor de Overeenkomst Reisagent

In het kader van de Ambitie 2025 van Avans is DIF op zoek op naar één partner (strategisch, tactisch, operationeel) die de behoefte van Avans voor de Intermediairdienst Reis- en verblijf voor studenten en medewerkers voor de komende jaren kan invullen. Onder het begrip reizen en verblijven wordt binnen Avans verstaan:

- Het maken van buitenlandse reizen door studenten en medewerkers, waarbij inbegrepen: het reizen per trein, bus of vliegtuig als mede het vervoer naar een vliegveld en of treinstation. Ook valt hieronder het verblijf in een buitenlandse accommodatie en de eventuele kosten van een huurauto in het buitenland;
- Het reizen per taxi in het binnenland;
- Het boeken en verblijven in een binnenlandse accommodatie voor vergaderingen en of overnachting.

Binnen de scope van de opdracht vallen onder meer:

- hotel binnen- en buitenland;
- vergaderfaciliteiten binnen- en buitenland;
- vliegtickets, zowel voor individuen als groepen;
- verzorgde groepsreizen;
- airporttransfers;
- busreizen.

Voorafgaand aan een eventuele aanbesteding organiseren we deze marktconsultatie. Dit om een beter beeld te krijgen van de markt en relevante ontwikkelingen daarbinnen. Vervolgens kan Avans een keuze maken óf de dienstverlening in de markt gezet gaat worden, zo ja, op welke wijze dit dan het beste zou kunnen en wat dan de juiste vraag/opdracht formulering is voor de markt. Deze marktconsultatie leidt dan ook niet met zekerheid tot een aanbesteding door Avans.



Spelregels

- Van de marktconsultatie wordt een kort eindrapport gemaakt, welke anoniem aan alle partijen wordt verzonden. Commercieel vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsinformatie wordt niet meegenomen.
- Het eindrapport wordt door Avans ook als bijlage verstrekt in een eventuele opkomende aanbesteding.
- Of er een aanbesteding volgt, staat nog niet vast. De positie van de huidige markt is hierin mede bepalend.
- Avans waardeert elke inspanning om deel te nemen aan de marktconsultatie. Hier staat geen vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook tegenover.
- We verwachten geen pitch of commerciële aanbieding, we willen echt met de markt en Avans open het gesprek voeren over belangrijke ontwikkelingen en visie ten aanzien van de dienstverlening zodat wij een goed beeld krijgen en onze opdracht straks goed kunnen formuleren.

Tot slot

Avans wil graag (een) passende en doelmatige overeenkomst sluiten naar tevredenheid van alle partijen, dit begint aan de voorkant. Avans realiseert zich dat het geen kleine opgave is om aan deze marktconsultatie deel te nemen. Op voorhand dan ook hartelijk dank voor uw deelname! En graag tot 21 april 2022!